

RVO digitaliseert SSEB-regeling met Blueriq

Met behulp van Agile werken en een generiek zaakplatform.



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

blueriq





De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) combineert het vernieuwen van de digitalisering van een groot deel van haar subsidie- en fiscale regelingen met het optimaliseren van uitvoeringsprocessen en de dienstverlening. Bepaald geen kleine opgave. Recent heeft RVO opnieuw aangetoond dat dit succesvol kan - met behulp van Agile werken en een generiek zaakplatform op basis van Blueriq.

Nieuwe openstelling SSEB bood kansen

De Subsidieregeling Schoon en Emissieloos Bouwmaterieel (SSEB) helpt bedrijven in de bouwsector bij de overstap naar emissievrij materieel. Dit kan door de aanschaf van nieuwe elektrische of waterstof-aangedreven machines of door het ombouwen van bestaand materieel. Het doel is de stikstofuitstoot te verminderen en de sector te verduurzamen.

Het loket voor de nieuwe SSEB-openstelling moest open op 4 maart 2025. RVO heeft ervoor gekozen om de gehele regeling opnieuw te digitaliseren in het generieke zaakplatform op basis van Blueriq, dat onder andere óók ingezet is voor de uitvoering van Corona-steunmaatregelen.

“ **De regeling kent een
totaalbudget van
55 miljoen euro in 2025’**





“

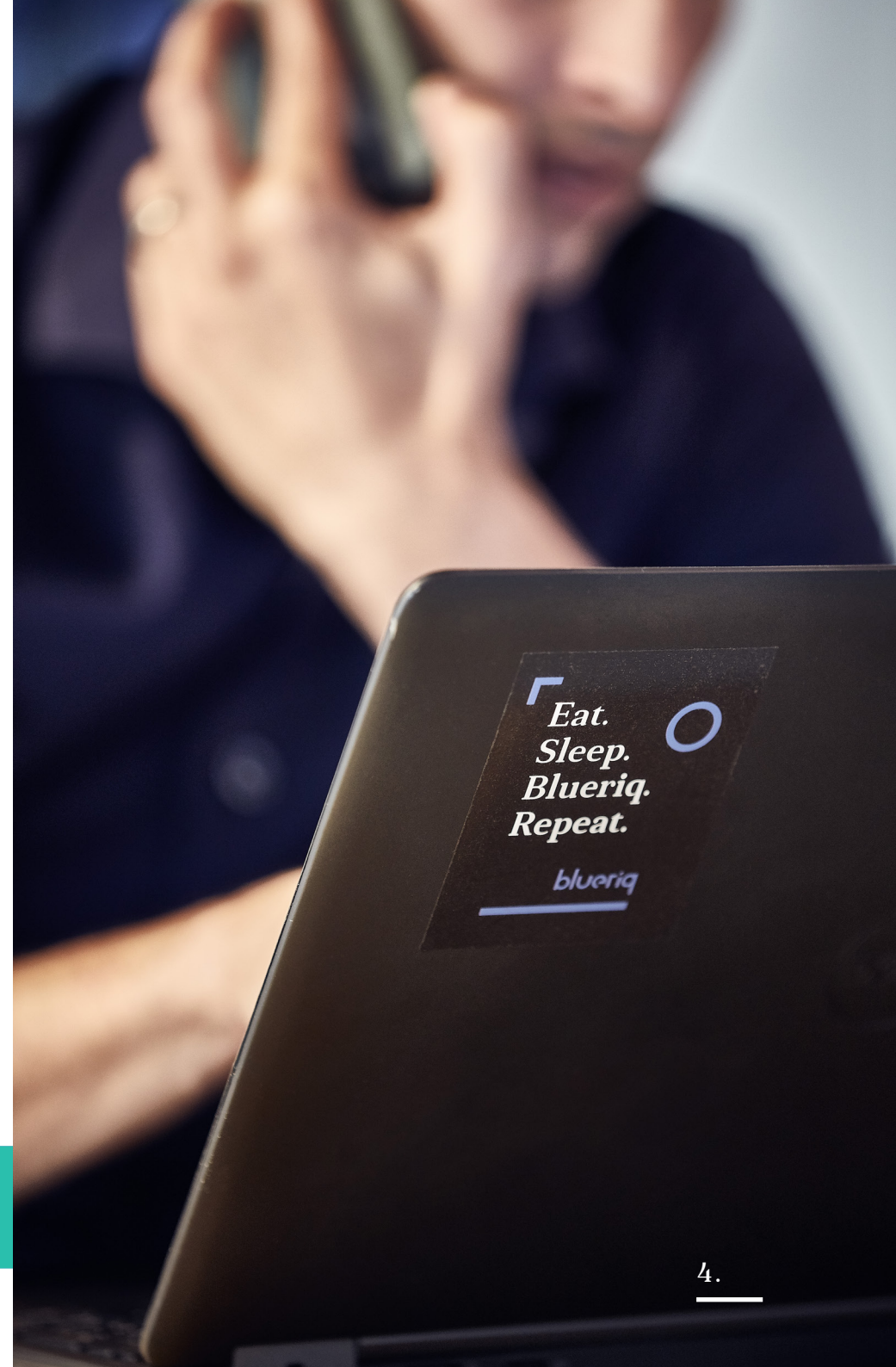
De SSEB is er voor de aanschaf van en de ombouw naar emissieloze bouwwerktuigen en bouwvaartuigen door bouwbedrijven.

www.RVO.nl

Agile ontwikkeling: de sleutel tot succes

Het karakter van het Blueriq Dynamic Case Management-platform, waarbij zonder te programmeren modellen en regels automatisch omgezet worden in schermen en functionaliteit, leent zich uitstekend voor een Agile aanpak. Hiermee was er iedere 2 weken een sprint oplevering die de voortgang van de realisatie goed overbracht. De bijbehorende demo's gaven de stakeholders inzicht in de mogelijkheden en planning. Vooral de visualisatie van het proces zorgde ervoor dat ideeën concreet werden en dat leidde tot goede discussies waardoor prioriteiten veranderde en nieuwe inzichten direct verwerkt konden worden.

Mede door de behapbaarheid van de userstories en de generiekheid van het platform kon er makkelijk capaciteit toegevoegd worden door gebruik te maken van andere teams die even wat ruimte over hadden. Hiermee werd de scope het project verbreed door de gehele regeling in 1 keer via het platform open te stellen i.p.v. de geplande stapsgewijze introductie van de drie subregelingen. De oude applicatie wordt hiermee versneld vervangen en het platform profiteert van deze kennisdeling doordat nieuwe functies en modules op basis hiervan toegevoegd kunnen worden.



Standaard, maar toch op maat

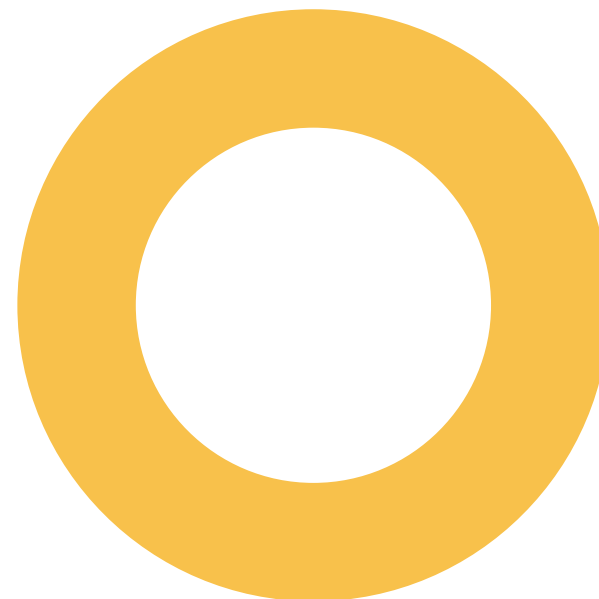
Door het inzetten van het generieke zaakplatform dat RVO de afgelopen periode heeft ontwikkeld met Blueriq – waar men ook van profiteerde bij het onder hoge druk realiseren van Corona-steunmaatregelen zoals de TVL – kon er voor de SSEB gebruik gemaakt worden van de reeds bestaande technische en functionele onderlaag (een Zaakplatform) met generieke componenten.

“ **RVO maakt hierbij gebruik van hetzelfde Blueriq zaakplatform dat werd ingezet voor de Corona-steunmaatregelen.**”

Zo kon de SSEB aangesloten worden op het reeds bestaande klantportaal, inclusief authenticatie en autorisatie via eHerkenning en/of ketenmachtigingen. Ook algemene functionaliteit zoals het stellen van vragen, het ophalen van relatiegegevens en het opslaan van documenten was al beschikbaar in het zaakplatform. Net als koppelingen met enterprise systemen van RVO zoals het CRM, DMS en het FinDos betalingssysteem.

Reeds bestaande koppelingen met externe bronnen zoals de KvK en RDW konden ook direct benaderd worden omdat die al door eerdere regelingen generiek ontsloten waren.

Maar, het gebruik van een standaard zaakplatform betekent voor RVO niet dat er geen ruimte is voor maatwerk. Specifieke aanvraag- en beoordelingsfunctionaliteit kon binnen deze generieke basis op maat ontwikkeld worden voor de SSEB-regeling. Hoewel dit wat investering vraagt, stelt het RVO wel in staat om regelingspecifieke automatiseringen en optimalisaties te ontwikkelen. En dat is dé manier waarbij vervanging meer wordt dan het 1-op-1 vervangen van functionaliteit uit een legacy systeem.





HET RESULTAAT

Niet alleen vervangen, maar óók verbeteren



Vanwege deze mogelijkheden (en ook eerdere ervaringen) ging de ambitie van RVO voor de SSEB dan ook verder dan alleen vervangen van een legacy systeem. De uitvoering heeft samen met het projectteam de handschoen opgepakt om direct de uitvoering van de regeling te optimaliseren en de klantervaring te verbeteren. Het team is blij om te constateren dat hier rondom de livegang en openstelling ook stappen in zijn gezet. Zo heeft RVO:

- De inwerktijd voor medewerkers aanzienlijk verkort. Het nieuwe systeem wijst zich vanzelf en dat maakt het makkelijker om nieuwe medewerkers in te werken. Dit is vooral bij de SSEB regeling een voordeel omdat er relatief veel medewerkers nieuw bij deze regeling zijn.
- Met behulp van automatisering het beoordelingsproces aanzienlijk versimpeld wat direct een positief effect heeft op de verwerkingstijd van een aanvraag. Alleen relevante beoordelingscriteria moeten nog ingevuld worden i.p.v. de oude vragenlijst waar alle toetscriteria op 13 pagina's beschreven stonden. Daarnaast worden de aanvragen nu automatisch getoetst op tientallen afwijsredenen en beschikkingen bevatten nu ook direct de correcte juridische onderbouwingen. Met de koppelingen naar het platform en een emailnotificatie worden gebruikers direct na de beoordeling geïnformeerd. Hiermee vervalt de oude werkwijzen om ieder document zelf op te stellen met een keuze template en de brieven fysiek te versturen.
- Bij de ontwikkeling van de SSEB het mogelijk gemaakt dat bij volgende implementaties gebruik gemaakt kan worden van alle taken die nieuw beschikbaar gemaakt zijn voor het platform. Generieke implementaties van juridisch gevoelige zaken als lotingen, intrekkingen, beschikken en betalingen zijn nu al geborgd om toekomstige regelingen versneld te realiseren.

Volgende stappen

RVO zal de komende periode meer bestaande regelingen overbrengen naar nieuwe applicaties op basis van het Blueriq platform. Hierbij zal men blijven streven naar optimalisatie van het uitvoeringsproces, in plaats van het 1-op-1 vervangen van functionaliteit.



Meer weten?

Wil je meer informatie over onze samenwerking met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland of benieuwd naar de mogelijkheden van Blueriq voor de overheid? Neem dan contact op met Frank van den Hul.

f.van.den.hul@blueriq.com
(+31) 6 57 02 66 21

Vind ons:

De Gruyter Fabriek
Veemarktkade 8 (ingang K, kantoor 7120)
5222 AE 's Hertogenbosch