

# Het slimme dossier

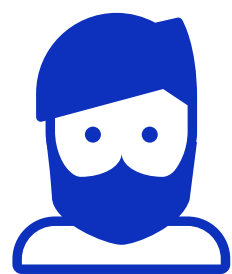
In het slimme dossier komt alles samen, alle betrokkenen en alle informatie. Omdat iedereen samenwerkt in hetzelfde dossier met dezelfde informatie, is het niet meer nodig om aparte administratie bij te houden.

Dankzij onze technologie is duidelijk welke documenten nodig zijn op welk moment. De elektronisch dossier assistent helpt de casemanager en zorgt ervoor dat er geen onnodige stappen worden gezet. Daarbij wordt slim gebruik gemaakt van bestaande IT-systemen zoals een CRM, een DMS of een planner.

## BETROKKENEN



**BJÖRN**  
DE KLANT



**LASSE**  
SPECIALIST



**KRISTINA**  
LEIDINGGEVENDE



**ELIN**  
CASEMANAGER

De informatie uit het dossier is gekoppeld aan de omgeving waar de klant (Björn) op elk moment de status van zijn aanvraag kan inzien. Alle betrokkenen in het dossier, waaronder ook Björn, krijgen een melding zodra ze actie(s) moeten ondernemen. Zij krijgen alleen de informatie te zien die ze nodig hebben op basis van hun rol. Niet meer, niet minder.



Alle betrokkenen hebben snel inzicht in de essentie van het dossier en werken samen om zo het uiteindelijke doel te bereiken: Björn helpen.

Hier vind je een overzicht van documenten. Op basis van de kennistechnologie laat het dossier hier zien welke documenten al aanwezig zijn en welke documenten nog niet aanwezig zijn.



### QUICK READ

Björn heeft een aanvraag ingediend. Kristina behandelt deze aanvraag.

### ROUTE & STATUS

beoordelen > behandelen > afronden > afgesloten

### ACTIES:

- Bevestiging ontvangst
- Beoordeling aanvraag
- Informeer Björn en Lasse
- Checklijst e.d.

De status en uitstaande acties zijn altijd inzichtelijk en worden bewaakt. Dankzij onze technologie worden alleen de relevante acties uitgevoerd.

Door gebruik te maken van een dossier is altijd duidelijk wie wat, wanneer gedaan heeft. Dit is de audit trail. De casemanager kan hiermee verantwoording afleggen. De auditor gebruikt dit om achteraf na te kunnen gaan of alles zoals afgesproken is gegaan.

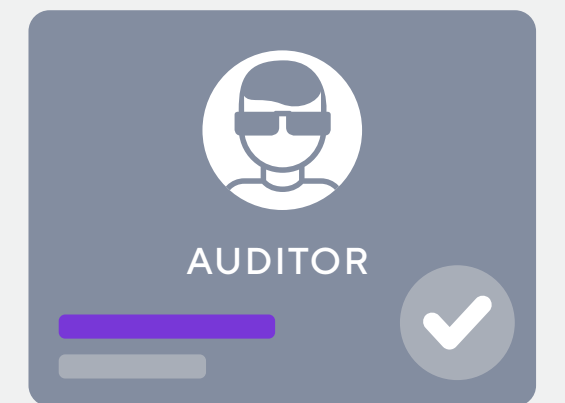
### DOCUMENTEN

Aanwezig Ontbreekt

ID bewijs

Aanvraagformulier

Bewijsstukken



AUDITOR